

Via www.ontmoetvincent.nl van Itho Daalderop Nederland B.V. (verder: Itho Daalderop) worden persoonsgegevens verzameld en worden er cookies geplaatst. Privacy is voor Itho Daalderop van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we Itho Daalderop allemaal doet met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies bijhouden, neem dan contact op met Itho Daalderop.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik of het bezoeken van www.ontmoetvincent.nl krijgen wij de volgende informatie:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Emailadres
- IP-adressen
- Type browser
- Eventuele persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht.

De wet noemt dit “persoonsgegevens” en stelt dat we die gegevens alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

Nieuwsbrief

Wij willen u graag informatie sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij per e-mail (nieuwsbrief). In onze berichten leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Uw e-mailadres wordt alleen met uw uitdrukkelijke toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. U kunt op ieder moment het abonnement op de nieuwsbrief opzeggen. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Contactformulier en tools

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij 24 maanden nadat de vragen of verzoeken zijn afgehandeld met als doel het behandelen van uw vraag en/of verbeteren van onze dienstverlening.

Gegevens uit klantonderzoeken

We zijn voortdurend bezig om onze dienstverlening te verbeteren en nog beter aan te laten sluiten op wat klanten willen. Daarom kunnen we uw gegevens (klant gegevens, e-

mailadres en/of telefoonnummer) gebruiken om u uit te nodigen voor een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Op deze manier helpt u ons om nog beter te worden.

Deelname aan een klant- of marktonderzoek is geheel vrijwillig. U beslist zelf of u mee wilt doen aan het onderzoek. Hoe lang uw gegevens - gekoppeld aan de uitslagen van het klant- of marktonderzoek - worden bewaard, varieert per onderzoek. Wij verwijderen alle naar u herleidbare gegevens zodra het onderzoek definitief is afgerond.

Specifiek voor reviews op websites en social media heeft de EU per 28 mei 2022 de Richtlijn Oneerlijke Handelspraktijken aangescherpt. Onze verplichtingen hierin zijn:

- We tonen alle reviews en verwijderen geen (negatieve) reviews zo lang de reviews niet strijdig zijn met de richtlijnen. Reviews worden wel verwijderd als deze in strijd zijn met onze richtlijnen.
- We accepteren alleen reviews van klanten die zelf daadwerkelijk een aankoop- of service-ervaring hebben.
- We stellen consumenten geen beloning in het vooruitzicht voor het geven van een positieve review en staan ook derden, die voor ons onderzoeken uitvoeren, niet toe dat zij consumenten een beloning geven voor positieve reviews.
- We controleren zoveel mogelijk op de echtheid van reviews. Zowel onze gebruikers, auteurs danwel wijzelf kunnen een onderzoek (laten) instellen wanneer er een verdachte review is of wanneer er een vermoeden van reviewfraude is ontstaan. De review kan in dat geval in quarantaine worden geplaatst door de keurmerkhouders of door het team kwaliteitsbeheer. Tijdens dit onderzoek zal worden bepaald of de review wel of niet zal worden verwijderd. Het onderzoek zal in dat geval binnen een termijn van 14 dagen plaatsvinden.
- Indien er sprake is van een opzegging van een gebruiker of wanneer er sprake is van een bedrijfssluiting, bedrijfsovername of faillissement, zullen klantbeoordelingen nog minimaal 6 maanden online blijven staan. Daarna worden deze verwijderd.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, als wij daarvoor toestemming van u hebben gekregen of wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Op www.ithodaalderop.nl en www.ithodaalderop.nl/professional gebruiken we cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Itho Daalderop gebruikt de cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische of functionele cookies);

- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies).

Wanneer u de website van Itho Daalderop voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond waarin wordt aangegeven dat als u op 'akkoord' klikt, u de cookies accepteert. Itho Daalderop behoudt het recht om cookies in te zetten wanneer u expliciet geen toestemming geeft voor het gebruik van cookies. Dit wordt toegepast wanneer u doorklikt op onze website(s) zonder op Accepteren te klikken.

In de cookiemelding bij uw eerste bezoek kunt u raadplegen welke actuele cookies worden bijgehouden en om welke reden.

Op het moment dat u op akkoord klikt, geeft u ons toestemming om alle of de door u gekozen cookies en plug-ins te gebruiken zoals omschreven in de pop-up en deze cookieverklaring. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels de browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

In- en uitschakelen van cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowsers. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Beveiliging

Itho Daalderop neemt passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen en eist dat ook van partijen die in opdracht van Itho Daalderop persoonsgegevens verwerken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Uw rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;

- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Contactgegevens

Itho Daalderop Nederland B.V.
Admiraal de Ruyterstraat 2
3115HB Schiedam

KvK: 24223823

E-mail: gegevensbescherming@ithodaalderop.nl
Telefoonnummer: 088 427 56 42